

سنجش و ارزیابی شاخص‌های حکمروایی خوب شهری در کلان‌شهر تهران

شبناز خمجانی: دانشجوی دکتری جغرافیا و برنامه ریزی شهری، واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

رحیم سرور: استاد گروه جغرافیا، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران^۱

طوبی امیر عضدی: دانشیار گروه جغرافیا، واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

آزاده اربابی سبزواری: دانشیار گروه جغرافیا، واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۱۰/۲۳

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۸/۲۳

چکیده

در هر جامعه‌ای هنگام جست و جو برای راه حل توسعه پایدار، همواره حکمروایی خوب به عنوان یک ابزار حیاتی برای پیشبرد توسعه پایدار مطرح می‌گردد و به صورت یک عنصر حیاتی در استراتژی‌های توسعه پایدار گنجانیده شده است. موضوع حکمروایی شهری، در چند سال گذشته به یکی از مباحث اصلی پژوهش‌های شهری تبدیل شده است. در همین راستا، مقاله حاضر به سنجش و ارزیابی شاخص‌های حکمروایی خوب شهری در تهران پرداخته است. این پژوهش از نظر روش‌شناسی توصیفی-تحلیلی و از لحاظ هدف‌گذاری کاربردی است. که با استفاده از داده‌های میدانی (پرسش‌نامه) آزمون‌های آماری تحلیل عاملی، همبستگی پیرسون، تحلیل مسیر و از روش‌های تحلیل سلسله مراتبی (AHP) و ویکور استفاده گردیده است. جامعه آماری این پژوهش شهروندان، مسئولین و کارشناسان خبره به صورت نمونه‌گیری تصادفی ساده و گلوله برفی می‌باشد. نتایج به دست آمده نشان داد منطقه ۲ شهر تهران با مقدار سودمندی ۰/۱۲۱ کمترین فاصله از نقطه ایده‌ال و با مقدار ۰/۱۰۴ کمترین مقدار تأسّف (نارضایتی) در رتبه اول و در سوی دیگر منطقه ۱۶ با کسب کمترین میزان ویکور (۰/۰۲۱) در جایگاه آخر قرار گرفته است. یافته‌های دیگر پژوهش نشان می‌دهد که توزیع شاخص‌های حکمروایی خوب شهری در سطح کلان‌شهر تهران از سمت مناطق شمالی به سمت مناطق جنوبی سیر نزولی دارد.

واژگان کلیدی: حکمروایی، حکمروایی خوب شهری، توسعه پایدار شهری، مدیریت شهری، شهر تهران.

مقدمه

طی چند دهه گذشته با رشد سریع اقتصادی و شهرنشینی، شاهد تغییرات شگرفی در محیط‌های ساخته شده و فرهنگی اجتماعی در مناطق شهری بوده‌ایم (علی اکبری و همکاران، ۱۳۹۹: ۶۶). این پیشرفت سریع در بسیاری از شهرهای جهان به بروز مسائلی از قبیل جرم، آلودگی هوا، ترافیک، امکانات عمومی نا کافی و همچنین اختالفهای اجتماعی و مکانی منجر شده است (Ouyang et al., 2017: 437). به یقین این روند توسعه شتابان شهری برای کشورهای در حال توسعه، پیامدهای اقتصادی و اجتماعی بسیاری داشته است (Shelton et al., 2014: 14). این تغییر و تأثیر متعاقب آن بر زندگی مردم، سیاست‌گذاران و مدیران دولتی را به تصور، برنامه‌ریزی و ساختن شهرها و تغییر مدل و رویکردهای جدید مدیریت شهری ترغیب کرده است - یعنی فضاهای شهری که در آن رفاه فردی و جمعی از طریق اشکال جدید حکمرانی و اقتصاد بیشتر ارتقا می‌یابد (Argento et al., 2020: 205). همچنین در فضای انقلاب دیجیتال و فناوری اطلاعات و شبکه‌های اجتماعی انتظارات مردمی از مدیریت شهری به شدت بالا رفته و به دلیل عدم توجه کافی به نظرات و توانمندی‌ها و میل به مشارکت مردم و متخصصان و بخش‌های خصوصی و مردمی در تصمیم‌گیری و اجرا در فضای مدیریت شهر و همچنین عدم توجه کافی به اقشار آسیب‌پذیر جامعه مانند حاشیه‌نشین‌ها، زنان، معلولان و ...، نارضایتی عمومی از مجموعه مدیریت شهری نیز بالا رفته است (خلیل آبادی و همکاران، ۱۳۹۷: ۹۴). در سیستم مدیریت شهری نوین برای رفع این مشکلات و چالش‌ها در زندگی شهری، رویکردهایی ارائه شده است (Argento et al., 2020: 2). رویکردی که در دهه‌های اخیر به مدل تحلیلی غالب در مدیریت شهری تبدیل شده، رویکرد حکمروایی خوب شهری بوده است. این رویکرد در زمان حاضر در مجامع بین‌المللی و محافل کارشناسی تنها راه خروج از بن بست فقر و توسعه نیافتگی شهرها تلقی می‌شود (Meijer Albert & Bolívar Manuel., 2016: 393). بنابراین در حال حاضر رویکردی که به عنوان اثربخش‌ترین، کم هزینه‌ترین و پایدارترین شیوه اعمال مدیریت شهری معرفی می‌شود حکمروایی خوب شهری می‌باشد (کاظمیان و همکاران، ۱۴۰۰: ۵۶). به نظر می‌رسد این رویکرد می‌تواند پاسخگویی مسائل و مشکلات موجود در بدنه مدیریت شهری کشور باشد (رهنما و اسدی، ۱۳۹۳: ۱۴۴). حکمروایی خوب شهری مشخص می‌کند تصمیمات سازمان‌ها و تعاملات شهروندان چگونه باشد تا منافع بیشتری به شهر و ساکنان برسد. حکمروایی خوب غالباً مشتمل بر سازوکارها و فرآیندهای است که از طریق آن مردم و تشکل‌ها، منافعشان، علادانه تامین می‌گردد (شماعی و یوسفی بابادی، ۱۳۹۷: ۶۴).

در این بین، تحقق حکمروایی خوب شهری از مهمترین دغدغه‌های کلان‌شهر تهران در مدیریت کلان کشور ایران به شمار می‌رود. مطالعات انجام شده گویای این است که بخش زیادی از مشکلات این شهر به دلیل غلبه شیوه و نگرش قیام‌بانه مدیران شهری و بی‌توجهی به الزامات و ضرورت‌های واقعی شهر (محلی و جهانی) مربوط می‌شود؛ فقدان قاعده، رویه و عدم برنامه‌ریزی نظام‌مند و متکی بودن به رای، سلیقه و منافع افراد به جای سیستم باعث بی‌ثباتی شده است. از این رو ضرورت کاربست رویکرد حکمروایی خوب شهری در سال‌های اخیر بسیار مورد توجه مدیران و سیاست‌گذاران شهری قرار گرفته است. افزون بر این، در همسویی با چنین ضرورتی، این مقاله به ارزیابی و سنجش شاخص‌های حکمروایی خوب شهری در کلان‌شهر تهران می‌پردازد. این هدف با طرح و تبیین دو پرسش اصلی ردیابی و مطالعه علمی شده است؛ ۱- وضعیت مناطق ۲۲ گانه کلان‌شهر تهران از نظر مولفه‌های حکمروایی خوب شهری چگونه است؟ ۲- وضعیت شاخص‌های حکمروایی خوب شهری در تهران چگونه است؟

مبانی نظری

مفهوم حکمروایی را نخست، پژوهشگران شهری در دهه ۱۹۸۰ مطرح کردند (World Bank, 1992: 5). آنان اعتقاد داشتند که قدرت حکومت محلی منتخب از طریق مشارکت روزافزون بخش خصوصی در سیاست‌گذاری شهری و ایجاد موسساتی که عهده‌دار مسئولیت‌های حوزه‌های مانند توسعه اقتصادی باشند، به مصلحت عموم مردم است (بدری و

همکاران، ۱۳۹۰: ۷۳-۷۴). در اواخر دهه ۱۹۸۰، پس از یک دهه سیاست‌های تعدیل اقتصادی ساختاری در بسیاری از کشورهای آفریقایی، بانک جهانی به این نتیجه رسید که حکمرانی، موضوعی اساسی در راهبرد توسعه کشورهایی است که عملکردشان ضعیف است (زندیه، ۱۳۹۶: ۶۲). همچنین یکی از چهار ویژگی توسعه پایدار و از ابزار آن به حساب می‌آید که از دهه ۱۹۸۰ به بعد در ادبیات توسعه مطرح شده است (زیاری و همکاران، ۱۳۹۷، ۴؛ حکمت نیا و همکاران، ۱۳۹۶: ۶۰۹). بر اساس آن، کشورهای درحال توسعه در راستای استقرار و نهادینه‌سازی جامعه مدنی و مشارکت اجتماعی در امور، برنامه‌ها و فعالیت‌های پیش رو را تعریف و تدوین می‌کنند (شکوهی و مومنی، ۱۳۹۲: ۲). از این رو، اصطلاح «حکمرانی خوب» اولین بار در یک سند بانک جهانی در ۱۹۸۹ که سند «آفریقای پایین صحرا: از بحران به سمت توسعه پایدار» نامیده شده، آمده است. در متن این سند مهم، اصطلاح «حکمرانی خوب» در راستای این موارد بود: انواع سیاست‌های تطبیقی ساختاری (نظیر مداخله کمتر دولت در تصمیم‌گیری‌های اقتصادی، بخش‌های دولتی کمتر و کارآمدتر، اداره شفاف بخش دولتی، بازار آزاد و حذف هزینه‌های دولتی غیرضروری و همگرایی بیشتر با اقتصاد جهانی و گسترش بخش خصوصی و جامعه مدنی) که سال‌های متمادی از سوی بانک جهانی دنبال می‌شد (آرای و همکاران، ۱۳۹۶: ۱۱۸). پس از آن سازمان ملل در دومین کنفرانس مربوط به سکونتگاه انسانی (هابیتات، ۲) در سال ۱۹۹۶ در استانبول تأکید کرد که در جهت استقرار حکمروایی شهری در شهرهای جهان قدم بردارد و شعار خود را فعالیت جهانی برای حکمروایی شهری پسندیده قرارداد. پس از آن مفهوم جدید حکمروایی خوب در سمینارها و همایش‌های متعددی مورد بررسی قرار گرفت (شماعی و همکاران، ۱۳۹۱: ۴). در همین راستا، مطالعه و اسناد حاکی از آن است که توافقی جمعی بین‌المللی رو به رشدی وجود دارد که حکمروایی خوب^۱ برای دستیابی به توسعه انسانی پایدار در قلمرو هر سرزمین جزو ضروریات است. در این میان، سازمان‌های بین‌المللی در صف مقدم این باور قرار دارند و تأکید جدی می‌ورزند که ظرفیت‌سازی برای زمامداری درست و مطلوب، باید ابزار اولیه را برای ریشه کردن فقر و بهره‌مندی شدن عادلانه و برابر همه اقشار مردم از مواهب زندگی و مشارکت آنان در تمام امور تصمیم‌گیری و اجرا در اختیار داشته باشد (Zielke and Waibel, 2014: 100).

حکمروایی خوب شهری یک پیش‌نیاز اساسی برای توسعه پایدار شهری است (RAWOO, 2005: 11)؛ چرا که در کشورهای مختلف با منابع طبیعی و ساختار اجتماعی مشابه و یکسان، با تفاوت در شیوه‌های مدیریت و اجرا نشان داده شده است که بهبود سطح شهری زندگی و رفاه جامعه نیز به صورت متفاوتی ارتقاء یا کاهش یافته است (Downer, 2000: 5). حکمروایی خوب شهری در واقع فرایندی است که دولت آن را برنامه‌ریزی و هدایت می‌کند ولی با همکاری بخش خصوصی و همچنین شهروندان جامعه را به پیش می‌برد (تقوایی و تاجدار، ۱۳۸۸: ۵۰).

هدف حکمروایی خوب مدیریت مطلوب امور شهرها برای توسعه سیاسی، اقتصادی و افزایش بهره‌وری و اثربخشی برنامه‌های توسعه در یک جامعه است (Virtudes, 2016: 1712). حکمروایی خوب شهری آن نظام مطلوبی است که در کنار مدیریت هوشمند به مدیریت ساختاری شهرها نیز تأکید می‌کند و با زیر مولفه‌های تمرکز زدایی، پاسخگویی، شفافیت، مشارکت، عدالت و دربرگیرندگی، اجماع‌گرایی، کارایی و کارآمدی، ضابطه‌مندی مطرح است (European Commission, 2001). حکمروایی شهری، طبق تعریف UN-HABITAT عبارت است از مجموع روش‌های برنامه‌ریزی و مدیریت عمومی شهر از سوی افراد، نهادهای عمومی و نهادهای خصوصی و نیز فرایند مستمری است که از آن طریق، منافع متضاد یا متعارض با یکدیگر همراه شده و زمینه همکاری و کنش متقابل فراهم می‌آید. طبق این تعریف حکمروایی شهری، هم نهادهای رسمی و هم اقدامات غیررسمی و سرمایه اجتماعی شهروندان را در برمی‌گیرد (UN-HABITAT, 2006). در این زمینه، حکمروایی تنها به معنی مدیریت شهر نبوده بلکه به محدوده گسترده‌ای از کنش گران اشاره دارد که در فرایندهای تصمیم‌گیری و فعالیت‌های شهری به ایفای نقش می‌پردازند. از جمله این کنش

1. Good Governance

گران می‌توان به سازمان‌های جامعه مدنی (CSOs)، سازمان‌های جامعه محور (CBOs)، گروه‌های عقیدتی و همچنین کسب‌وکارهای خصوصی رسمی و غیر رسمی اشاره نمود.



شکل ۱. ذینفعان و مشارکت‌کنندگان اصلی در الگوی حکروایی شهری
منبع: کاظمیان و همکاران، ۱۴۰۰: ۶۱

شکل ۱ که توسط UN-HABITAT استفاده شده است، حداقل هشت گروه را از ذی‌نفعان الگوی حکروایی می‌داند. ارتباط متقابل این عوامل با یکدیگر، جوامع شهری را قادر می‌سازد تا به وفاق برسند، قوانین را صورت بندی و تکمیل و اجرا نمایند و مقررات شهری را با قوانین انطباق دهند و اجرایی سازند و به گونه‌ای شفاف، شهر را به لحاظ عدالت اجتماعی، رفاه شهروندی و حفظ محیط زیست اداره نمایند (کاظمیان و همکاران، ۱۴۰۰: ۶۱).

در مبحث حکروایی شهری مهمترین اصل تاکید شده شناخت شاخص‌ها و اصول مربوط به نحوه پیاده‌سازی آن است. چرا که با این مولفه‌ها و شاخص‌هاست که می‌باید بنیادی آن و نگرش‌های این رویکرد شناخته می‌شود (علیزاده و همکاران، ۱۳۹۳: ۱۰۷). شاخص‌های حکروایی مانند مفهوم آن، با تعبیرها و تعریف‌های گوناگون از طرف نویسندگان صاحب‌نظران مختلف همراه بوده است، که مهمترین آن‌ها در برگیرنده موارد زیر می‌باشد: در واقع بهترین و جامع‌ترین سند در این زمینه، در مطالعات و بررسی‌های سازمان ملل به چشم می‌خورد؛ زیرا مفهوم حکروایی شهری در سال‌های اخیر در کانون توجه این سازمان قرار گرفته است (Sheng, 2010: 134). در عین حال سازمان ملل در چارچوب فعالیت‌های خود به منظور استقرار حکروایی شهری در شهرهای جهان و در قالب برنامه ابتکار عمل حکروایی شهری در بیان‌های تحت عنوان "منشور حکروایی شهری" اصول زیر را به عنوان عمده‌ترین و مهمترین معیارها و شاخص‌های حکروایی خوب برشمرد، که این شاخص‌ها به ترتیب عبارتند از: (جدول ۱).

جدول ۱. شاخص‌های حکروایی خوب شهری از دیدگاه سازمان ملل

تعریف و ویژگی‌ها	شاخص
منظور از مشارکت، قدرت تأثیرگذاران بر تصمیم‌گیری‌ها و سهیم شدن شهروندان در قدرت است. براساس این اصل، همه شهروندان مستقیماً در فرایند تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی شرکت داشته باشند.	مشارکت
نقطه مقابل پنهان‌کاری در تصمیم‌گیری است. بیانگر ایجاد اعتماد متقابل بین عامه مردم و حکومت می‌باشد که تا از این طریق علاوه بر تامین اطلاعات و همچنین دسترسی آسان به آن داشته باشند.	شفافیت
قوانینی است که برای همه سودمند و ضروری می‌باشد و بدون استثناء گذاشتن میان هریک از شهروندان، ضمن توجه به حقوق پایه انسانی و ملاحظه ارزش‌های متداول جامعه.	قانون‌مداری
این امر زمانی مشروعیت پیدا می‌کند که صاحبان قدرت در مقابل عموم مردم پاسخگو باشند و همچنین ارتباط نزدیکی با اصل قانون‌مداری دارد.	مسئولیت و پاسخگو بودن
منظور از عدالت، ایجاد فرصت‌های مناسب برای همه شهروندان در زمینه‌ی ارتقای وضعیت رفاهی خود، تلاش در	عدالت و انصاف

جهت تخصیص عادلانه منابع و مشارکت اقشار محروم در اعلام نظر و تصمیم‌گیری است.	مسئولیت‌پذیری
این امر بر افزایش حساسیت مدیران حکومتی نسبت به خواسته‌های عمومی دلالت دارد.	چشم‌انداز
توسعه مناطق بر پایه چشم‌انداز با مشارکت شهروندان در تمامی فرایندهای توسعه جهت فراهم آوردن حس مالکیت بین آن‌ها برای پیشرفت مناطق‌شان.	کارایی و اثربخشی
این معیار بر استفاده مناسب از منابع موجود برای تأمین نیازهای شهروندان، ارائه خدمات شهری و رضایت مردم استوار است.	تخصص‌گرایی
در این اصل، با افزایش ظرفیت و شرایط اخلاقی مدیران حکومتی باعث خواهد شده که تا آن‌ها صلاحیت و توان تأمین آسان و سریع خدمات ضروری را داشته باشد.	نظارت
سازمان باید با استفاده از کنترل از تغییرات محیطی مطلع بوده و هماهنگی‌های لازم را با آن به عمل آورد.	

منبع: (UNDP, 2000: 3; UN-HABITAT, 2006).

با توجه به ۱۰ شاخص‌های یاد شده، می‌توان گفت که حکمرانی خوب، ویژگی برجسته حکومت‌های دموکراتیک است که بدون دموکراسی، حکمرانی خوب تحقق نمی‌یابد. بنابراین، امروزه شاخص‌های نرم (Soft Indicators) مانند پاسخگویی، کارآمدی، مسئولیت‌پذیری برای به دست آوردن رضایت عمومی، کیفیت زندگی، کسب اطلاعات در ارتباط با حکمرانی خوب مورد تأکید است. با وجود این، حکمرانی خوب منجر به افزایش اعتماد شهروندان به دولت و رضایت عمومی می‌شود (Boucaret & Dewalle, 2003:329).

پاپوویچ^۱ (۲۰۰۸)، در پژوهشی با عنوان بررسی حکمروایی خوب و سیاست کاهش فقر در کشور اوکراین از سه شاخص عمده حکمروایی یعنی: مشارکت، پاسخگویی و شفافیت استفاده کرده است. نتایج تحقیق آن‌ها نشان داد که تکامل حکمروایی خوب و بهره‌بردن از شاخص حکمروایی، در کاهش فقر روستایی در اوکراین موثر بوده بسیار مناسب‌تر از شرایط کنونی آن کشور در کاهش فقر می‌باشد. هیل‌ای^۲ (۲۰۱۵)، در پژوهشی با عنوان نظریه برنامه‌ریزی شهری خوب و حکمروایی آن، به نظریه‌های مرتبط با شهرها، حکمروایی، مداخلات برنامه‌ریزی و ایده‌های در حال تغییر در رابطه با شهر خوب، عوامل به وجود آوردن حکمروایی خوب، نظریه حکمروایی در بهبود مدیریت و همچنین کیفیت مکان اشاره کرده و شاخص‌های حکمروایی خوب شهری را در اداره شهرها موثر برشمرده است. ویرتودوس^۳ (۲۰۱۶)، در پژوهشی با عنوان اصول حکمروایی خوب در برنامه‌ریزی فضایی در مقیاس محلی نقاط ضعف و قوت نقش حکمروایی در مقیاس محلی را موثر توصیف نموده است. مییر^۴ و همکارانش (۲۰۱۹)، در پژوهشی به بررسی حکمرانی خوب شهری و تاب‌آوری شهر: رویکردی برای توسعه پایدار کشورهای آفریقایی پرداخته‌اند و به این نتیجه رسیدند که کشورهای آفریقایی هر چند موفقیت‌های خاصی در این زمینه تجربه کرده‌اند، اما باز هم چالش‌های متعددی برای تحقق حکمرانی شهری «خوب» و «پایدار» دارند.

در ایران هادی بیگلو و همکاران (۱۳۹۷)، در مقاله‌ای به تحقق‌پذیری حکمروایی خوب شهری با تأکید بر هوشمندسازی در شهر تهران پرداخته است نتایج تحقیق آن‌ها نشان می‌دهد که وضعیت حکمروایی شهر تهران از نظر متخصصان و خبرگان مطلوب نیست و دیدگاه غالب آن است که هوشمندسازی کلانشهر تهران به تحقق حکمروایی مطلوب شهری خواهد انجامید. حسینی و همکاران (۱۳۹۸)، در پژوهشی به تبیین الگوی مدیریت هوشمند شهری، راهکاری نوین برای بهبود حکمرانی شهری پرداخته‌اند. نتایج تحقیق آن‌ها حاکی از آن بود که تاکنون شرایط مناسبی برای اعمال مدیریت هوشمند فراهم نشده است و از سوی دیگر ما توانایی اعمال تغییرات گسترده در سطح سازمان‌ها و نهادهای شهری را نداریم. کاظمیان و همکاران (۱۳۹۹)، در پژوهشی به بررسی مدل متناسب حکمروایی خوب شهری برای کلانشهر مشهد

1. Popovich
2. Healey
3. Virtudes
4. Meyer

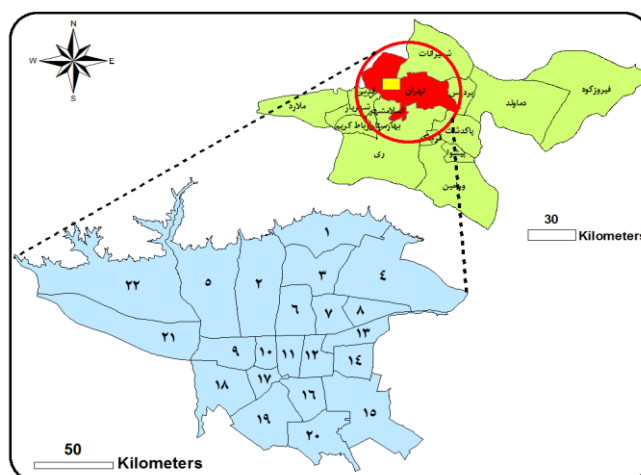
و تحلیل یکپارچه وضعیت فعلی پرداخته‌اند. براساس یافته‌های این پژوهش وضعیت فعلی مشهد بر مبنای این الگو با نمره به مؤلفه‌ها، ابعاد و معیارها حکمروایی خوب شهری مناسب نمی‌باشد. غلامی نورآباد و همکاران (۱۴۰۱)، در پژوهشی الگوی حکمروایی هوشمند با رویکرد مشارکت مردمی در تصمیم‌گیری شهر تهران تبیین کرده‌اند. براساس نتایج بدست آمده مشارکت در تصمیم‌گیری‌ها قادر است که ۳۸/۶ درصد از واریانس متغیر وابسته یعنی حکمروایی هوشمند شهری را تبیین نماید.

با بررسی پیشینه تحقیق تفاوت تحقیق حاضر با این پژوهش‌ها، تاکید بر شاخص‌های حکمروایی خوب شهری با نمود ذهنی و وضعیت‌سنجی مناطق مورد مطالعه با استفاده از روش‌های تصمیم‌گیری چند معیاره و همچنین تعیین وضعیت شاخص‌ها با استفاده از آزمون‌های آماری است.

روش تحقیق

محدوده مورد مطالعه

کلان‌شهر تهران با ۸۰۰ متر اختلاف ارتفاع از شمال به جنوب و ۷۱۶ کیلومتر مربع مساحت در دامنه‌های جنوبی البرز مرکزی، بر اساس سرشماری ۱۳۹۵ نزدیک به ۸/۷ میلیون نفر جمعیت دارد که در پهنه مناطق ۲۲ گانه با اختلاف توزیعی و تراکمی نسبتاً زیاد استقرار یافته است (شکل ۲). علاوه بر تفاوت‌های کمی و جمعیتی و تفاوت در وسعت مناطق، تفاوت‌های کیفی در دسترسی به امکانات، خدمات و سرانه‌های خدماتی و نابرابری در توزیع فرصت‌ها و منابع شهری، از دیگر مشخصه‌های سازمان فضایی و ویژگی‌ها نظام اجتماعی- اقتصادی توسعه در تهران است. تهران امروزه تنها یک مرکز اداری سیاسی در مقیاس ملی نیست بلکه یک قطب اقتصادی و جمعیتی است که کانون اصلی استقرار نیروی متخصص، مراکز تحقیق و توسعه دانش و اقتصاد دانش مینا هم به‌شمار می‌رود. نتایج طرح آمارگیری از کارگاه‌های دارای فعالیت تحقیق و توسعه نشان می‌دهد، حدود ۲۵ درصد از کل کارگاه‌های دارای فعالیت تحقیق و توسعه و ۲۵ درصد کل مراکز تحقیقاتی کشور در کلان‌شهر تهران مستقر است (مرکز آمار ایران، ۱۳۹۰)؛ بعلاوه، حدود ۴۵ درصد کل محققان کشور در استان تهران مشغول به کار است.



شکل ۳- موقعیت جغرافیایی کلانشهر تهران در استان - (منبع: ترسیم نگارنده، ۱۳۹۸)

داده و روش کار

این پژوهش از نظر هدف‌گذاری کاربردی و روش بررسی آن توصیفی- تحلیلی است. جامعه آماری مناطق ۲۲ گانه کلان-شهر تهران، بر اساس تقسیمات اداری- سیاسی سال ۱۴۰۱ می‌باشد. اطلاعات مورد نیاز برای بررسی وضعیت مؤلفه‌های حکمروایی خوب شهری در تهران که شامل ۸ شاخص و ۳۹ معرف می‌باشد. ابزار جمع‌آوری اطلاعات، پرسشنامه محقق

ساخته، که در سال ۱۴۰۱ انجام شده است. روش نمونه‌گیری به صورت تصادفی ساده و حجم جامعه آماری با مدل کوکران با سطح خطای ۵ درصد ۳۸۴ نفر از شهروندان و ۶۶ نفر از کارشناسان و خبرگان شاغل در شهرداری و ادارات تابع شهرداری انتخاب گردیده است. برای به دست آوردن پایایی ابزار تحقیق از آلفای کرونباخ استفاده شده است، میزان آن با ۰/۸۱ نشان می‌دهد. همچنین برای بدست آوردن روایی پرسشنامه از تحلیل عاملی استفاده شده است که مقدار KMO به میزان ۰/۷۲، نشان می‌دهد پرسشنامه از لحاظ روایی در سطح خوبی قرار دارد. در تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش‌های تحلیل سلسله مراتبی (AHP)، ویکور و آزمون‌های آمار استنباطی مانند ضریب همبستگی، تحلیل عاملی و تحلیل مسیر در نرم افزار Spss به کار برده شده است. شاخص‌های مورد مطالعه در جدول (۲) آورده شده است.

جدول ۲. شاخص‌های حکمروایی خوب

مولفه	گویه	نماد گویه
شفاف سازی	قابلیت دسترسی به جریان آزاد اطلاعات قابل اعتماد در شهرداری	S1
	کنترل و پایش مدیران شهرداری	S2
	شفافیت تصمیم‌گیری نهان و آشکار مدیران شهری	S3
	شفافیت سیاست‌های درآمد و هزینه‌های شهرداری	S4
	اطلاع‌رسانی در خصوص برگزاری جلسات مهم به شهروندان	S5
	آگاهی شهروندان در خصوص برنامه‌ها و تصمیمات شهرداری	S6
پاسخگویی	روش پاسخگویی مسئولان شهری به شهروندان	P1
	پاسخگویی مسئولان شهری به شهروندان در خصوص تصمیمات ماخوذه	P2
	باور پذیری به پاسخگویی مسئولان شهرداری	P3
	پاسخگویی به مسائل اقتصادی توسط مسئولان شهرداری	P4
	پاسخگویی به آلودگی زیست محیطی و ترافیک توسط مسئولان شهرداری	P5
	عمل کردن به وعده‌های داده شده توسط مسئولان شهرداری	P6
مشارکت مردمی	مشارکت شهرداری در رفع مشکلات شهری	MS1
	نقش شهرداری در تقویت مشارکت نهادهای مدنی	MS2
	اهمیت به دریافت نظرات آراء شهروندان و آراء نهادهای مدنی در مدیریت شهری	MS3
	مشارکت در سرمایه‌گذاری اقتصادی توسط شهرداری	MS4
	نقش شهرداری در حفظ ارزش‌های زیست محیطی و رفع آلودگی	MS5
اثر بخشی	نقش شهرداری در بهبود اقدامات و فعالیت‌های خود	AS1
	نقش شهرداری در کاهش هزینه‌های شهروندان	AS2
	انجام اقدامات شهرداری بر اساس دانش روز	AS3
	نهادینه کردن فرهنگ توانمندی و تعاملی توسط شهرداری	AS4
	میزان استفاده شهرداری از منابع جهت بهبود زندگی شهروندان	AS5
	عملکرد شهرداری در فرایند برنامه‌ریزی، تصمیم‌گیری و اقدام	AS6
اجماع گرایی	نگرش باور به جمع و کار جمعی در بین مسئولان	E1
	میزان رابطه بین مسئولان و مدیران شهری با مردم	E2
	میزان رابطه و تعامل بین سه نهاد شهرداری، بخش خصوصی و جامعه مدنی	E3
	توافق جمعی شهرداری در خصوص مشکلات شهری (اقتصادی و زیست محیطی)	E4
قانونمندی	میزان آگاهی از قانون و عرف محل-بی‌طرفی-برابری در برابر قانون در شهرداری	GH1
	کنترل فساد اقتصادی و اداری شهروندان در میان مسئولان شهرداری	GH2
	پایبندی به قانون در فعالیت‌های اقتصادی و تجارت شهرداری	GH3
	میزان استفاده مسئولان شهرداری از اختیارات خود به نفع نزدیکان و بستگان	GH4
	میزان کاغذ بازی و تشریفات اداری بعد از روی کار آمدن شورای شهر و شهرداری	GH5
مسئولیت پذیری	مسئولیت‌پذیری در برابر وظایف محوله در شهرداری	MSO1
	احساس مسئولیت‌پذیری در جهت رونق فعالیت‌های تجاری و زیست محیطی، نوآورانه در شهرداری	MSO2
	احساس مسئولیت‌پذیری در جهت رونق و حمایت از انجمن‌ها و NGO ها در میان مسئولان شهرداری	MSO3

MSO4	اعتراف به خطا و اشتباه مدیریتی در میان مسئولان شهری	عدالت
ED1	رعایت اصل توازن و تعامل (ابعاد اکولوژیکی، اجتماعی و اقتصادی و ...) در تصمیمات ماخوذه شهرداری	
ED2	ایجاد برابری فرصت‌ها و تخصیص بهینه منابع و امکانات در شهرداری	
ED3	برخورد یکسان با فعالیت‌های غیرقانونی در شهرداری	

منبع: مطالعات کتابخانه‌ای نگارنده، ۱۴۰۱

یافته‌های پژوهش

بررسی وضعیت شاخص‌های حکمروایی خوب مناطق شهر تهران

برای مقایسه وضعیت حکمروایی خوب شهری در مناطق تهران از مدل ویکور استفاده شده است. در زیر شرح عملیات انجام شده برای رسیدن به رتبه بندی مناطق از طریق این مدل ارائه می‌گردد.

مرحله اول: تشکیل ماتریس تصمیم‌گیری

پس از جمع‌آوری داده‌ها از راه ابزار گردآوری (پرسش‌نامه شهروندان)، ماتریس داده‌های خام هریک از شاخص‌ها در مناطق مورد مطالعه تدوین شد که در جدول شماره ۳ ارائه شده است. در ارتباط ماتریس تصمیم‌گیری می‌توان اشاره نمود که میانگین تمام مناطق شمال تهران بهتر از میانگین مناطق جنوبی می‌باشد.

مرحله دوم: محاسبه مقادیر نرمال شده

همان‌طوری که در بالا اشاره گردید، به منظور نرمال‌سازی مقادیر ابتدا همه مقادیر ماتریس که بیانگر دیدگاه شهروندان به میزان اهمیت هر یک از متغیرهای فوق در قالب طیف لیکرت می‌باشد؛ به توان دو رسانده و مجموع هر ستون جمع می‌گردد و سپس جذر مجموع هر ستون گرفته شده و در نهایت هر یک مقادیر بر جذر به دست آمده تقسیم می‌گردد در جدول شماره ۴ این عملیات انجام و ارائه شده است.

جدول ۳. ماتریس داده‌ای خام (ماتریس تصمیم‌گیری) در شهر تهران به تفکیک منطقه

عدالت	مسئولیت پذیری	قانونمندی	اجماع گرای	اثربخشی	مشارکت	پاسخگویی	شفاف سازی	منطقه
۳/۴۱	۲/۹۵	۲/۳۹	۲/۶۵	۳/۴۱	۳/۰۹	۳/۶۷	۳/۲۳	منطقه ۱
۳/۳۹	۳/۲۲	۲/۹۵	۲/۹۱	۳/۲۷	۳/۱	۳/۶۱	۳/۲	منطقه ۲
۳/۰۱	۲/۵۶	۲/۱۳	۲/۶۷	۳/۰۲	۳/۰۸	۲/۵۷	۳/۱۸	منطقه ۳
۳/۱	۲/۸۷	۱/۹۴	۲/۶۳	۳/۲۲	۳/۰۷	۳/۶۱	۳/۲	منطقه ۴
۳/۰۸	۲/۶۶	۱/۹۳	۲/۳۷	۳/۲۸	۳/۰۳	۳/۵۴	۳/۰۳	منطقه ۵
۳/۱۱	۲/۷۲	۲/۰۷	۲/۵۷	۳/۱۱	۳	۳/۲۲	۳/۰۳	منطقه ۶
۳/۰۹	۲/۳۱	۲/۰۶	۲/۷۱	۳/۰۲	۳/۰۲	۳/۰۵	۳/۱۴	منطقه ۷
۳/۰۶	۲/۶۱	۱/۹	۲/۳۸	۳/۱۴	۳/۰۴	۳/۱۷	۳/۳۴	منطقه ۸
۲/۹۱	۲/۴۴	۱/۶۸	۲/۲۵	۲/۷۶	۲/۹۳	۳/۰۹	۳/۲	منطقه ۹
۲/۹۹	۲/۵۳	۱/۹۸	۲/۵۹	۲/۸۳	۲/۶۵	۲/۹۶	۳/۲۲	منطقه ۱۰
۲/۷۶	۱/۹	۱/۸۲	۱/۸۱	۲/۷۵	۲/۵۵	۲/۸۵	۳/۱۸	منطقه ۱۱
۲/۵۲	۱/۷	۱/۸۶	۱/۶	۲/۷۷	۲/۵۴	۲/۷۷	۳/۱۷	منطقه ۱۲
۲/۸۳	۱/۸۶	۱/۶۸	۲/۱۷	۲/۷۶	۲/۵۶	۲/۹	۳/۲۱	منطقه ۱۳
۲/۹	۱/۸۵	۱/۵۱	۲/۴۴	۲/۷۷	۲/۵۲	۲/۹۲	۲/۸۹	منطقه ۱۴
۲/۸۵	۱/۴۸	۱/۶۸	۱/۸۶	۲/۵۱	۲/۵۶	۲/۸۴	۲/۸۸	منطقه ۱۵
۲/۹۳	۱/۸۶	۱/۴۸	۲/۰۳	۲/۸۵	۲/۴۷	۲/۸۵	۲/۹۴	منطقه ۱۶
۲/۸۴	۱/۹۴	۱/۹۹	۱/۸۵	۲/۹	۲/۵۴	۲/۹	۲/۶	منطقه ۱۷
۲/۸۶	۱/۸	۱/۸۲	۲/۰۲	۲/۶	۲/۵۵	۲/۸۴	۲/۶۹	منطقه ۱۸
۲/۷	۱/۷۸	۱/۶۱	۱/۸۵	۲/۷۸	۲/۵۲	۲/۸۷	۳/۰۴	منطقه ۱۹
۲/۹۳	۱/۸۴	۱/۸۹	۲/۱۹	۲/۷۶	۲/۵۱	۲/۸۹	۲/۸۹	منطقه ۲۰
۲/۷۶	۱/۷۷	۱/۸۹	۱/۷۳	۳/۱۵	۳/۰۷	۳/۲۷	۳/۱۸	منطقه ۲۱
۲/۸۳	۱/۷۸	۱/۸۶	۱/۹۵	۳/۰۲	۳/۰۴	۲/۳۲	۳/۱۹	منطقه ۲۲

جدول ۴. مقادیر نرمال شده شاخص‌های حکمروایی در مناطق شهر تهران

عدالت	مسئولیت پذیری	قانونمندی	اجماع گرایی	اثر بخشی	مشارکت	پاسخگویی	شفاف سازی
منطقه ۱	۰/۲۷۹	۰/۲۶۳	۰/۲۴۹	۰/۲۴۷	۰/۲۳۵	۰/۲۵۳	۰/۱۲۴
منطقه ۲	۰/۳۰۵	۰/۳۲۴	۰/۲۷۴	۰/۲۳۶	۰/۲۳۶	۰/۲۴۹	۰/۱۲۷
منطقه ۳	۰/۲۴۲	۰/۲۳۴	۰/۲۵۱	۰/۲۱۸	۰/۲۳۴	۰/۲۴۶	۰/۱۲۳
منطقه ۴	۰/۲۷۲	۰/۲۱۳	۰/۲۴۷	۰/۲۳۳	۰/۲۳۳	۰/۲۴۹	۰/۱۲۷
منطقه ۵	۰/۲۵۲	۰/۲۱۲	۰/۲۲۳	۰/۲۳۷	۰/۲۳۰	۰/۲۴۴	۰/۱۱۷
منطقه ۶	۰/۲۵۷	۰/۲۲۸	۰/۲۴۲	۰/۲۲۵	۰/۲۲۸	۰/۲۲۲	۰/۱۱۷
منطقه ۷	۰/۲۱۹	۰/۲۲۷	۰/۲۵۵	۰/۲۱۸	۰/۲۳۰	۰/۲۱۰	۰/۱۲۱
منطقه ۸	۰/۲۴۷	۰/۲۰۹	۰/۲۲۴	۰/۲۲۷	۰/۲۳۱	۰/۲۱۸	۰/۱۲۹
منطقه ۹	۰/۲۳۱	۰/۱۸۵	۰/۲۱۲	۰/۲۰۰	۰/۲۲۳	۰/۲۱۳	۰/۱۲۷
منطقه ۱۰	۰/۲۳۹	۰/۲۱۸	۰/۲۴۴	۰/۲۰۵	۰/۲۰۱	۰/۲۰۴	۰/۱۲۴
منطقه ۱۱	۰/۲۳۹	۰/۲۱۸	۰/۲۴۴	۰/۲۰۵	۰/۲۰۱	۰/۲۰۴	۰/۱۲۳
منطقه ۱۲	۰/۱۸۰	۰/۲۰۰	۰/۱۷۰	۰/۱۹۹	۰/۱۹۴	۰/۱۹۶	۰/۱۲۲
منطقه ۱۳	۰/۱۶۱	۰/۲۰۵	۰/۱۵۰	۰/۲۰۰	۰/۱۹۳	۰/۱۹۱	۰/۱۲۴
منطقه ۱۴	۰/۱۷۶	۰/۱۸۵	۰/۲۰۴	۰/۲۰۰	۰/۱۹۵	۰/۲۰۰	۰/۱۱۱
منطقه ۱۵	۰/۱۷۵	۰/۱۶۶	۰/۲۲۹	۰/۲۰۰	۰/۱۹۲	۰/۲۰۱	۰/۱۱۱
منطقه ۱۶	۰/۱۴۰	۰/۱۸۵	۰/۱۷۵	۰/۱۸۱	۰/۱۹۵	۰/۱۹۶	۰/۱۱۳
منطقه ۱۷	۰/۱۷۶	۰/۱۶۳	۰/۱۹۱	۰/۲۰۶	۰/۱۸۸	۰/۱۹۶	۰/۱۰۰
منطقه ۱۸	۰/۱۸۴	۰/۲۱۹	۰/۱۷۴	۰/۲۱۰	۰/۱۹۳	۰/۲۰۰	۰/۸۳۶
منطقه ۱۹	۰/۱۷۰	۰/۲۰۰	۰/۱۹۰	۰/۱۸۸	۰/۱۹۴	۰/۱۹۶	۰/۱۱۷
منطقه ۲۰	۰/۱۶۸	۰/۱۷۷	۰/۱۷۴	۰/۲۰۱	۰/۱۹۲	۰/۱۹۸	۰/۱۱۱
منطقه ۲۱	۰/۱۷۴	۰/۲۰۸	۰/۲۰۶	۰/۲۰۰	۰/۱۹۱	۰/۱۹۹	۰/۱۲۳
منطقه ۲۲	۰/۱۷۴	۰/۲۰۸	۰/۲۰۶	۰/۲۰۰	۰/۱۹۱	۰/۱۹۹	۰/۱۲۳

مرحله سوم: محاسبه مقدار وزن شاخص‌ها

از آنجایی که شاخص‌های حکمروایی شهری از اهمیت یکسانی برخوردار نمی‌باشند، لذا برای ارزیابی دقیق‌تر لازم است تا اهمیت و یا وزن نسبی هر کدام از آنها مشخص گردد. در این راستا از روش‌های متفاوتی استفاده می‌گردد. در تحقیق حاضر از تحلیل سلسله مراتبی (AHP) برای تعیین وزن شاخص‌ها استفاده شده است. به منظور وزن دهی به شاخص‌های پیشنهادی از نظرات کارشناسان مرتبط با حوزه تخصصی بهره‌گیری گردید. وزن به دست آمده از شاخص‌ها در جدول ۵ نشان می‌دهد که شاخص مسئولیت پذیری (با وزن شاخص ۰/۲۱۶) و عدالت (با وزن شاخص ۰/۱۸۶) به ترتیب بیشترین وزن را به خود اختصاص داده‌اند و کمترین امتیاز برای شاخص اثر بخشی با میزان ۰/۰۱۴ می‌باشد. جدول (۳).



شکل ۳. مقایسه وزن شاخص‌های حکمروایی خوب شهری
 جدول ۵. وزن شاخص‌های حکمروایی با استفاده از نرم افزار Expert Choice

اثر بخشی	مشارکت	پاسخگویی	شفاف سازی	وزن/شاخص
۰/۰۱۴	۰/۱۱۹	۰/۱۵۶	۰/۱۰۸	وزن
عدالت	مسئولیت پذیری	قانونمندی	اجماع گرایی	وزن/شاخص
۰/۱۸۶	۰/۲۱۶	۰/۱۸۴	۰/۰۱۷	وزن

مرحله چهارم: تعیین مقادیر بالاترین و پایین‌ترین ارزش ماتریس نرمال وزنی

بالاترین و پایین‌ترین هر یک از مقادیر در هر شاخص را با توجه به جدول ۶ شناسایی شده است. منظور از بزرگترین عدد، یعنی عددی که بیشترین ارزش مثبت را داراست و کوچکترین یعنی بیشترین ارزش منفی. پس اگر شاخص ما از نوع منفی باشد، بزرگترین عدد برعکس می‌شود. به طور نمونه در مورد شاخص مسئولیت پذیر بالاترین مقدار ۰/۰۶۶ و پایین‌ترین مقدار ۰/۰۳۳ است.

جدول ۶. بهترین و بدترین مقدار برای همه توابع شاخص‌های تحقیق

اثر بخشی	مشارکت	پاسخگویی	شفاف سازی	شاخص
۰/۰۰۳	۰/۰۲۸	۰/۰۳۹	۰/۰۹۰	Fmax
۰/۰۰۳	۰/۰۲۲	۰/۰۳۰	۰/۰۱۱	Fmin
۰/۰۰۱	۰/۰۰۶	۰/۰۱۰	۰/۰۷۹	Fmax - Fmin
عدالت	مسئولیت پذیری	قانونمندی	اجماع گرایی	شاخص
۰/۰۴۶	۰/۰۶۶	۰/۰۶۰	۰/۰۰۵	Fmax
۰/۰۳۶	۰/۰۳۰	۰/۰۳۰	۰/۰۰۳	Fmin
۰/۰۱۲	۰/۰۳۶	۰/۰۳۰	۰/۰۰۲	Fmax - Fmin

مرحله پنجم: محاسبه فاصله گزینه‌ها از راه حل ایده‌ال

این مرحله در واقع فاصله شاخص از راه حل ایده‌ال را بر اساس مقدار سودمندی S و R بررسی می‌کند. مقدار سودمندی (S) بیانگر فاصله نسبی گزینه i ام از نقطه ایده‌ال و مقدار تأسّف (R) بیانگر حداکثر ناراحتی گزینه i ام از دوری نقطه ایده‌ای می‌باشد. جدول شماره ۷ این مقدار را برای هر کدام مناطق شهر تهران نشان می‌دهد.

جدول ۷. فاصله گزینه‌ها از راه حل ایده‌ال براساس تکنیک ویکور

b_{ij}	S	R	b_{ij}	S	R
منطقه ۱	۰/۲۳۱	۰/۱۰۴	منطقه ۱۲	۰/۸۱۶	۰/۱۶۴
منطقه ۲	۰/۱۲۱	۰/۱۰۴	منطقه ۱۳	۰/۹۰۴	۰/۱۸۹
منطقه ۳	۰/۴۰۳	۰/۱۰۵	منطقه ۱۴	۰/۸۱۱	۰/۱۶۹
منطقه ۴	۰/۳۶۱	۰/۱۲۶	منطقه ۱۵	۰/۸۱۹	۰/۱۸۰
منطقه ۵	۰/۴۱۷	۰/۱۲۸	منطقه ۱۶	۰/۸۷۲	۰/۲۱۶
منطقه ۶	۰/۴۴۶	۰/۱۱۰	منطقه ۱۷	۰/۸۴۲	۰/۱۸۴
منطقه ۷	۰/۵۲۷	۰/۱۱۳	منطقه ۱۸	۰/۶۵۹	۰/۱۵۹
منطقه ۸	۰/۴۹۳	۰/۱۳۱	منطقه ۱۹	۰/۸۱۰	۰/۱۷۶
منطقه ۹	۰/۶۱۶	۰/۱۵۹	منطقه ۲۰	۰/۸۷۳	۰/۱۷۹
منطقه ۱۰	۰/۶۲۱	۰/۱۲۳	منطقه ۲۱	۰/۷۷۵	۰/۱۷۱
منطقه ۱۱	۰/۶۲۱	۰/۱۲۳	منطقه ۲۲	۰/۷۷۵	۰/۱۷۱

بررسی مقدار سودمندی و مقدار نارضایتی در شاخص‌های تحقیق در جدول ۷ و ۸ نشان می‌دهد که در بین مناطق شهر تهران منطقه دو شهر تهران (با مقدار سودمندی ۰/۱۲۱) کمترین فاصله از نقطه ایده‌آل را به خود اختصاص داده‌اند و منطقه دو (با مقدار ۰/۱۰۴) کمترین مقدار تأسف (نارضایتی) را به خود اختصاص داده است.

جدول ۸. بیشترین و کمترین مقدار سودمندی (S_i) و مقدار نارضایتی (R_i)

S+	S-	R+	R-
۰/۱۲۱	۰/۹۰۴	۰/۱۰۴	۰/۲۱۶

مرحله ششم: محاسبه مقدار ویکور (Q_i)

در این مرحله از تکنیک ویکور، گزینه‌ها بر اساس مقادیر Q, R, S در سه گروه از کوچک به بزرگ در جدول ۹ مرتب شده است. بهترین گزینه آن است که کوچکترین مقدار Q را داشته باشد. در واقع Q یک تابع ترکیبی است که تابع مزیت نامیده می‌شود و R و S را با وزن V با استفاده از معادله با هم یکی می‌کند. پارامتر V با توجه به توافق گروه تصمیم گیرنده انتخاب می‌گردد که مقداری بین صفر و یک است. چنانچه مقدار V بزرگتر از ۰/۵ باشد، شاخص Q_i منجر به توافق اکثریت می‌شود و هنگامی که مقدار آن کمتر از ۰/۵ باشد، شاخص Q_i بیانگر کمترین توافق است. مقدار Q_i در این پژوهش برای هر یک از مناطق مورد بررسی به شرح جدول ۹ می‌باشد.

جدول ۹. مقدار ویکور مناطق مورد مطالعه شهر تهران

منطقه	Q_i	منطقه	Q_i
منطقه ۱	۰/۹۳۹	منطقه ۱۲	۰/۲۸۹
منطقه ۲	۱/۰۰۰	منطقه ۱۳	۰/۱۲۲
منطقه ۳	۰/۸۱۷	منطقه ۱۴	۰/۲۷۱
منطقه ۴	۰/۷۴۷	منطقه ۱۵	۰/۲۱۴
منطقه ۵	۰/۷۰۶	منطقه ۱۶	۰/۰۲۱
منطقه ۶	۰/۷۶۵	منطقه ۱۷	۰/۱۸۲
منطقه ۷	۰/۷۰۱	منطقه ۱۸	۰/۴۱۲
منطقه ۸	۰/۶۴۰	منطقه ۱۹	۰/۲۳۸
منطقه ۹	۰/۴۳۹	منطقه ۲۰	۰/۱۸۶
منطقه ۱۰	۰/۵۹۶	منطقه ۲۱	۰/۲۸۲
منطقه ۱۱	۰/۵۹۶	منطقه ۲۲	۰/۲۸۲

تحلیل جدول شماره ۹ بر اساس مقدار ویکور به دست آمده برای هر کدام از مناطق مورد مطالعه در شهر نشان می‌دهد، از آنجایی که پایین‌ترین مقدار Q_i برای منطقه ۱۶ شهر تهران (۰/۰۲۱) می‌باشد بنابراین کمترین میزان حکمروایی خوب شهری در این منطقه است این در حالی است که منطقه ۲ شهر تهران با مقدار Q_i (برابر با ۱/۰۰) بهترین وضعیت حکمروایی خوب شهری را دارد.

مرحله هفتم: رتبه‌بندی گزینه‌ها بر اساس مقدار Q_i :

در این مرحله بر اساس مقادیر Q_i محاسبه شده در گام قبل نسبت به رتبه‌بندی گزینه‌ها اقدام می‌شود.

جدول ۱۰. رتبه بندی مناطق بر اساس شاخص‌های حکمروایی خوب

منطقه	امتیاز ویکور	الویت	منطقه	امتیاز ویکور	الویت
منطقه ۲	۱/۰۰۰	۱	منطقه ۱۸	۰/۴۱۲	۱۲
منطقه ۱	۰/۹۳۹	۲	منطقه ۱۲	۰/۲۸۹	۱۳
منطقه ۳	۰/۸۱۷	۳	منطقه ۲۱	۰/۲۸۲	۱۴
منطقه ۶	۰/۷۶۵	۴	منطقه ۲۲	۰/۲۸۲	۱۵
منطقه ۴	۰/۷۴۷	۵	منطقه ۱۴	۰/۲۷۱	۱۶
منطقه ۵	۰/۷۰۶	۶	منطقه ۱۹	۰/۲۳۸	۱۷
منطقه ۷	۰/۷۰۱	۷	منطقه ۱۵	۰/۲۱۴	۱۸
منطقه ۸	۰/۶۴۰	۸	منطقه ۲۰	۰/۱۸۶	۱۹
منطقه ۱۰	۰/۵۹۶	۹	منطقه ۱۷	۰/۱۸۲	۲۰
منطقه ۱۱	۰/۵۹۶	۱۰	منطقه ۱۳	۰/۱۲۲	۲۱
منطقه ۹	۰/۴۳۹	۱۱	منطقه ۱۶	۰/۰۲۱	۲۲

در نتیجه گیری از جدول ۱۰ می‌توان گفت که منطقه دو شهر تهران امتیاز بیشتری را کسب کرده و در نتیجه وضعیت بهتری در زمینه حکمروایی خوب شهری نسبت به سایر مناطق را به خود اختصاص داده است. در سوی مقابل منطقه ۱۶ با کسب کمترین میزان ویکور (۰/۰۲۱) در جایگاه آخر قرار گرفته است. جایگاه مناطق کلان‌شهر تهران از نظر شاخص‌های مورد مطالعه حاکی از آن است که توزیع شاخص‌های حکمروایی خوب شهری در سطح کلان‌شهر تهران از سمت مناطق شمالی به جنوبی سیر نزولی دارد. به طوری که مناطق جنوبی از جمله منطقه ۱۸، ۱۹، ۲۰، ۱۵ در رتبه‌های آخر قرار گرفتند. در ادامه باید توجه داشت که گزینه‌ای به عنوان گزینه اول انتخاب خواهد شد که دو شرط زیر در آن برقرار باشد:

شرط اول: چنانچه گزینه A1 و A2 در میان همه گزینه‌ها (یا M گزینه) رتبه اول و دوم را داشته باشد باید رابطه زیر برقرار باشد:

رابطه ۱:

$$Q(A_2) - Q(A_1) \geq \frac{1}{m-1}$$

با توجه به فرمول فوق شرط اول به صورت ذیل در این تحقیق قابل بررسی است:

$$1 - 0/939 \geq 1 \div (22 - 1) \rightarrow 0/061 \geq 0/047$$

بررسی نتیجه به دست آمده از شرط اول نشان می‌دهد که انتخاب منطقه ۲ به عنوان گزینه برتر در زمینه حکمروایی خوب شهری، صحیح بوده است.

شرط دوم: گزینه A1 باید حداقل در یکی از گروه‌های R و S به عنوان رتبه برتر شناخته شود.

بررسی مقدار سودمندی (s) و مقدار نارضایتی (R) در شاخص‌های تحقیق در جدول برای منطقه دو شهر تهران (با مقدار سودمندی ۰,۱۲۱) نشان می‌دهد که این منطقه با دارا بودن کمترین فاصله از نقطه ایده‌آل و با مقدار ۰,۱۰۴ کمترین مقدار تأسف (نارضایتی) نسبت به سایر مناطق رتبه بهتری داشته است، لذا این شرط نیز برای انتخاب منطقه دو تهران به عنوان رتبه اول مورد تأیید می‌باشد.

بررسی شاخص‌های حکمروایی خوب شهری در تهران

در تحقیق حاضر، به منظور تحلیل و اولویت‌بندی شاخص موثر بر ارتقاء حکمروایی خوب شهری در شهر تهران از آزمون آماري تحلیل عاملی استفاده گردیده است. در ادامه تحیل این عوامل ارائه شده است. به منظور تشخیص مناسب بودن

داده‌های مربوط به مجموعه متغیرهای مورد تحلیل در خصوص تحلیل عوامل موثر بر ارتقاء حکمروایی خوب شهری در مناطق شهر تهران، از آزمون بارتلت و شاخص KMO بهره گرفته شد. معنی داری آزمون بارتلت و با عدد ۴۶۷ در سطح اطمینان ۹۹ درصد و مقدار مناسب KMO (۰/۷۲) حاکی از همبستگی و مناسبت متغیرهای مورد نظر برای انجام تحلیل عاملی است (جدول ۱۱).

جدول ۱۱. آزمون بارتلت و KMO و سطح معناداری

مجموعه مورد تحلیل	مقدار KMO	مقدار بارتلت	سطح معنی داری
تحلیل شاخص‌های موثر بر ارتقای حکمروایی خوب شهری	۰/۷۲	۴۶۷	۰/۰۰۰

در ادامه تحقیق متغیرهای مورد بررسی توسط آزمون تحلیل عاملی؛ عامل سازی گردیده است. بدین صورت که متغیرهای بارگذاری شده در هر عامل که بالای ۰/۵ هستند یک عامل را تشکیل می‌دهند و متغیرهایی که امکان تجمع با این‌ها را ندارند عامل دیگری را تشکیل می‌دهند. نتیجه حاصل از تحلیل ۳۹ مولفه تحقیق در قالب ۶ عامل در جدول شماره ۱۲ ارائه شده است.

جدول ۱۲. عامل بندی متغیرهای مورد مطالعه

نام عامل	مقدار ویژه	درصد واریانس ها	درصد واریانس تجمعی
عامل اول	۴/۵۴	۱۱/۸	۱۱/۸
عامل دوم	۴/۱۴	۱۱/۳	۲۳/۲
عامل سوم	۳/۷۶	۱۰/۵	۳۳/۶
عامل چهارم	۳/۳۱	۸/۷	۴۲/۳
عامل پنجم	۲/۷۸	۶/۷	۴۹/۱
عامل ششم	۲/۲۷	۵/۹	۵۵/۱

تحلیل مسیر

در ادامه تحقیق مدل برازش رگرسیونی، شاخص‌های با ضریب تعیین ۰/۶۰۴ در ارتقای حکمروایی خوب شهری شهر تهران نقش موثری داشته‌اند (جدول ۱۳).

جدول ۱۳. تحلیل واریانس عوامل تاثیر گذار در الگوی استقرار

ضریب همبستگی چندگانه	ضریب تعیین	ضریب تعیین تصحیح شده	انستباه معیار
۰/۷۸۳	۰/۶۱۴	۰/۶۰۴	۰/۳۲۲

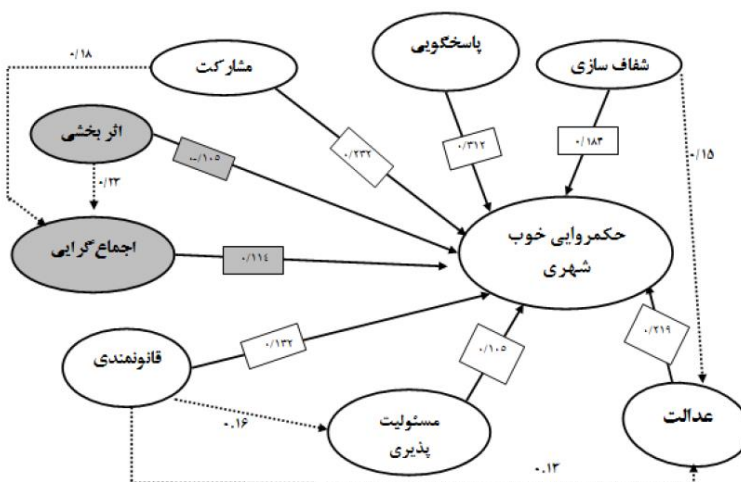
با بهره‌گیری از نرم‌افزار SPSS و استفاده از مدل رگرسیونی چندگانه توأم، عوامل و شاخص‌های که در اختیار مسئولین شهری (گروه کارشناسان) قرار گرفته است، مشخص گردید که تأثیر مولفه‌های اثربخشی و اجماع‌گرایی در ارتقاء حکمروایی خوب شهری معنی‌دار نمی‌باشد، اما تأثیر سایر شاخص‌ها نقش معنی‌دار داشته است.

جدول ۱۴. نتایج آزمون مدل رگرسیونی

متغیرها	ضریب غیر استاندارد		T	سطح معناداری
	ضریب استاندارد	خطای استاندارد		
شفاف سازی	۰/۷۰	۰/۱۸۴	۲/۱۱۵	۰/۰۲۳
پاسخگویی	-۰/۰۵۲	۰/۳۱۲	-۱/۰۴۹	۰/۰۴۴
مشارکت	۰/۲۱۷	۰/۲۳۲	۵/۲۰۵	۰/۰۰
اثربخشی	-۰/۰۳۵	-۰/۱۰۵	-۱/۱۸۱	۰/۲۴۸
اجماع‌گرایی	۰/۲۲۳	۰/۱۱۴	۲/۶۹۲	۰/۳۰۴

قانونمندی	۰/۰۳۴	۰/۱۳۲	۰/۰۲۲	۴/۵۴۶	۰/۰۳۴
مسئولیت پذیری	۰/۰۳۵	۰/۱۰۵	۰/۰۳۰	۳/۱۸۱	۰/۰۴۸
عدالت	۰/۰۶۲	۰/۲۱۹	۰/۰۲۶	۲/۳۸۴	۰/۰۲۵

برای انجام تحلیل مسیر ابتدا بین متغیر وابسته (حکروایی خوب شهری) و متغیرهای مستقل (شفاف‌سازی، پاسخگویی، مشارکت، اثربخشی، اجماع‌گرایی، قانونمندی، مسئولیت‌پذیری، عدالت) رگرسیون گرفته شد و در بقیه مراحل هر یک از شاخص‌ها که بیشترین ضریب بتا (BETA) را داشته‌اند به عنوان متغیر وابسته و سایر عوامل متغیر مستقل فرض شده است. و در شکل شماره ۳ میزان و نوع تاثیر (مستقیم و غیر مستقیم) هر یک از متغیرهای مستقل و وابسته نشان داده شده است. این مدل نشان می‌دهد اثر بخشی کمترین تاثیر مستقیم را بین عوامل در محدوده مورد مطالعه داشته است و شاخص پاسخگویی بیشتر تاثیر مستقیم را دارا می‌باشد.



شکل ۴. ارتباط مستقیم و غیر مستقیم شاخص‌های تحقیق

نتیجه‌گیری

هر جامعه‌ای هنگام جست و جو برای راه حل توسعه پایدار، همواره حکروایی خوب به عنوان یک ابزار حیاتی برای پیشبرد توسعه پایدار مطرح می‌گردد و به صورت یک عنصر حیاتی در استراتژی‌های توسعه پایدار گنجانیده شده است. موضوع حکروایی شهری، در چند سال گذشته به یکی از مباحث اصلی پژوهش‌های شهری تبدیل شده است. در همین راستا، در این تحقیق جایگاه مناطق ۲۲ گانه کلان‌شهر تهران از نظر شاخص‌های حکروایی خوب شهری مورد بررسی قرار گرفت. نتایج به دست آمده از تحقیق نشان داد که بررسی مقدار سودمندی (s) و مقدار نارضایتی (R) در شاخص‌های تحقیق برای منطقه ۲ شهر تهران (با مقدار سودمندی ۰/۱۲۱) نشان می‌دهد که این منطقه با دارا بودن کمترین فاصله از نقطه ایده‌ال و با مقدار ۰/۱۰۴ کمترین مقدار تأسف (نارضایتی) نسبت به سایر مناطق در زمینه حکروایی خوب رتبه بهتری داشته است. در سوی دیگر منطقه ۱۶ با کسب کمترین میزان ویکور در جایگاه آخر قرار گرفته است. یافته‌های دیگر حاکی از آن بود که توزیع شاخص‌های حکروایی خوب شهری در سطح کلان‌شهر تهران از سمت مناطق شمالی به سمت مناطق جنوبی سیر نزولی دارد که از دلایل اصلی آن می‌توان به مدیریت ناکارآمد، متمرکز و از بالا به پایین باعث عدم توجه به برنامه‌های بلندمدت و استراتژیک، ضعف ساختار و جایگاه شورای اسلامی شهر و عملیاتی نشدن شوراهای محلی و مشارکت ندادن شهروندان در اداره امور شهر اشاره کرد. نتایج به دست آمده از اولویت‌بندی شاخص‌های تحقیق با استفاده از مدل تحلیل عاملی حاکی از طبقه‌بندی عوامل موثر در شش عامل با بارعاملی بین ۲/۲۷ الی ۴/۵۴ می‌باشد. بررسی مدل برازش رگرسیونی در تحقیق حاضر نشان می‌دهد که هر چند شاخص‌های منتخب با ضریب تعیین ۰/۶۰۴ در ارتقاء حکروایی خوب شهری شهر تهران نقش موثری داشته‌اند اما تاثیر شاخص‌های اثربخش و اجماع‌گرایی در

ارتقاء حکمروایی خوب شهری معنی‌دار نمی‌باشد. همچنین یافته‌های دیگر این پژوهش نشان داد که شاخص‌های حکمروایی خوب شهری در تهران در وضعیت یکسانی قرار ندارند به طوری که شاخص مسئولیت‌پذیری (با وزن ۰/۲۱۶) و عدالت (با وزن ۰/۱۸۶) به ترتیب بیشترین وزن را به خود اختصاص داده‌اند و کمترین امتیاز برای شاخص اثر بخشی با میزان ۰/۰۱۴ می‌باشد.

با توجه به نتایج به دست آمده مشارکت شهروندان در فرایند تصمیم‌گیری سرنوشت شهرشان و ایجاد شفافیت در ساختار مدیریت شهری در جهت اعتمادسازی و کاهش سطح فساد اداری یکی از الزامات مدیریت شهری در کلان‌شهر تهران است. مشارکت، فی‌نفسه هم توانمندساز است، چراکه به تبع آن مسئولیتی در شهروندان به وجود می‌آید که می‌تواند به تفویض اختیارات و در نهایت به توانمندی آنها ختم شود. در این بین شفافیت، به‌عنوان یک پیش‌نیاز استراتژیک برای تشویق مشارکت‌های مردمی و ارتقای سطح حکمروایی مطلوب شهری در شهر تهران لازم و ضروری است، نتایج این بخش از مقاله با نتایج پژوهش عیوضلو و رضویان (۱۳۹۷) همپوشانی است به طوری که نتایج پژوهش آنها نشان داد که شاخص‌های مشارکت، قانونمندی، مسئولیت‌پذیری و پاسخگویی بیشترین تأثیر را در سطح حکمروایی مطلوب شهری در کلانشهر تهران دارند. از سوی دیگر، ایجاد فرهنگ شفافیت در فعالیت‌های مدیران و مسئولان شهری، عنصری کلیدی در مبارزه با فساد نیز به‌شمار می‌رود که از اهمیت فوق‌العاده‌ای در دستیابی به حکمروایی شهری برخوردار است.

شاخص عدالت و برابری هم به‌عنوان یکی از شاخص‌های مهم حکمروایی مطلوب شهری تهران مطرح بوده و تأکید بر این است که در حکمروایی مطلوب شهری، همه گروه‌ها و افراد جامعه شهری، به‌ویژه گروه‌های آسیب‌پذیر، زنان و فقیرای شهری و ... باید فرصت مناسب و برابر در زمینه ارتقاء وضعیت رفاهی‌شان، تلاش در جهت تخصیص عادلانه منابع و امکانات شهری و مشارکت تمام مردم شهر، در اعلام نظر و تصمیم‌گیری، را در اختیار داشته باشند. نتایج این بخش از پژوهش با نتایج پژوهش ابدالی و همکاران (۱۳۹۸) همپوشانی دارد به طوری که نتایج پژوهش آنها نشان داد منشأ قدرت و مشروعیت در حکمرانی شهری، حضور همه شهروندان در همه صحنه‌ها و ارکان جامعه مدنی است. بر اساس یافته‌های این پژوهش معضل چندپارگی مدیریت شهری در عرصه سیاست‌گذاری، تصمیم‌سازی، برنامه‌ریزی، هدایت، و نظارت، مهم‌ترین مانع در جهت تحقق حکمروایی خوب شهر در شهر تهران است. در نهایت می‌توان گفت که توسعه پایدار شهری و دستیابی به کیفیت زندگی شهری و زیست‌پذیری شهر کلان‌شهر تهران در گرو حاکمیت خوب شهری است که در آن بر الگوهای اجتماعی و فرهنگی و مشارکتی اداره امور شهری تأکید می‌شود.

منابع

- ابدالی، افشار، ذبیحی، حسین، ماجدی، حمید (۱۳۹۸). تبیین چارچوب مفهومی حکمروایی خوب شهری مبتنی بر مدیریت یکپارچه شهری (نمونه موردی: کلان‌شهر تهران)، فصلنامه نگرش‌های نو در جغرافیای انسانی، ۱۱۲(۱)، ۲۹۳-۳۰۹.
- اجزا شکوهی، محمد، مومنی، میترا (۱۳۹۲). بررسی میزان آگاهی شهروندان از خدمات رسانی شهرداری و تاثیر آن بر مشارکت در محله هاشمیه‌ی شهر مشهد، اولین همایش ملی جغرافیا، شهرسازی و توسعه پایدار، تهران.
- آرایی، مجید؛ قاسمی، ابوالفضل، معینی فر، یاسر (۱۳۹۶). توصیه‌های سیاستی موانع تحقق‌پذیری حکمرانی خوب در اداره امور عمومی مطالعه موردی: فرمانداری و شهرداری شهرستان مینودشت، ۷(۲۵)، ۱۱۳-۱۳۳.
- بدری، سیدعلی، مجتبی قدیری معصوم، صامت فرهادی، اسکندری، حافظ (۱۳۹۰). مطالعه تطبیقی مدیریت روستایی ایران و چین با رویکرد حکمروایی، فصلنامه روستا و توسعه، ۱۴(۳)، ۶۹-۹۱.
- تقوایی، علی اکبر، تاجدار، رسول (۱۳۸۸). درآمدی بر حکمروایی خوب شهری در رویکردی تحلیلی، فصلنامه مدیریت شهری، شماره ۲۳، ۳۵-۵۸.
- حسینی، سید احمد، لعلی نیت، ایلیا، حیدری نیا، سعید (۱۳۹۸). تبیین الگوی مدیریت هوشمند شهری، راهکاری نوین برای بهبود حکمرانی شهری. پژوهش‌های جغرافیای برنامه‌ریزی شهری، ۷(۴)، ۷۴۳-۷۶۲.

حکمت نیا، حسن، ملکی، محمد؛ موسوی، میز نجف؛ افشانی، علیرضا (۱۳۹۶). سنجش تحقق‌پذیری حکمروایی خوب شهری در ایران مورد مطالعه، شهر ایلام، پژوهش‌های جغرافیای انسانی، ۴۹(۳)، ۶۰۷-۶۱۹.

خلیل آبادی، حسن، شاهمرادی قهه، سودابه، خانی زاده (۱۳۹۷). تأثیر عملکرد مدیریت شهری بر ارتقای کیفیت زندگی شهروندان (نمونه موردی: شهر جدید بهارستان)، فصلنامه انسان و محیط زیست، ۱۶(۲)، ۹۳-۱۰۹.

رهنما، محمدرحیم، اسدی، روح‌الله (۱۳۹۳). تعیین وضعیت شاخص‌های حکمروایی خوب شهری در شهر مشهد، مطالعات و پژوهش‌های شهری منطقه‌ای، ۵(۲۰)، ۱۶۲-۱۴۳.

رهنما، محمدرحیم، اسدی، روح‌الله (۱۳۹۳). تعیین وضعیت شاخص‌های حکمروایی خوب شهری در شهر مشهد، فصلنامه مطالعات و پژوهش‌های شهری و منطقه‌ای، ۵(۲۰)، ۱۶۵-۱۴۳.

رهنما، محمدرحیم؛ مافی، عزت‌الله؛ اسدی، روح‌الله (۱۳۸۹). تحلیل جایگاه حکمروایی خوب شهری در مشهد با الگوی SWOT، مجله جغرافیا و توسعه‌ی ناحیه‌ای، شماره پانزدهم، ۱۹۸-۲۲۴.

زندیه، الناز (۱۳۹۵). ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها در چارچوب رویکرد حکمروایی خوب شهری نمونه موردی، شهرداری شهر ملایر، فصلنامه آمایش محیط، ۱۰(۳۹)، ۵۹-۷۶.

زیاری، کرامت‌الله، پوراحمد، احمد، حاتمی نژاد، حسین، باستین، علی (۱۳۹۷). سنجش و ارزیابی اثرات حکمروایی خوب شهری بر زیست‌پذیری شهرها مطالعه موردی، شهر بوشهر، نشریه پژوهش و برنامه‌ریزی شهری، ۹(۳۴)، ۱-۱۸.

شکوهی، محمداجزا، مؤمنی، میترا (۱۳۹۲). بررسی میزان آگاهی شهروندان از خدمات‌رسانی شهرداری و تأثیر آن بر مشارکت در محله هاشمیه شهر مشهد، اولین همایش ملی جغرافیا، شهرسازی و توسعه پایدار تهران.

شماعی علی، یوسفی بابادی، سعید (۱۳۹۷). تحلیل نقش حکمروایی خوب شهری بر درآمدهای پایدار گردشگری (مورد مطالعه: شهر مسجدسلیمان). فصلنامه اقتصاد و مدیریت شهری، ۶(۲۴)، ۶۳-۷۹.

شماعی، علی، علی اصغر آدینه‌وند، حاجی‌زاده، مریم (۱۳۹۱). ارزیابی عملکرد شهرداری‌ها براساس حکمروایی خوب شهری (مطالعه موردی: شهر یاسوج)، فصلنامه مدیریت شهری، ۴(۳)، ۲۰-۱.

علی اکبری، اسماعیل، مرصوصی، نفیسه و اکبری، مجید (۱۴۰۰). طراحی مدل عوامل موثر بر زیست‌پذیری کلان شهرهای ایران با روش متاترکیب، فصلنامه مجلس و راهبرد، ۱۰(۳۵)، ۸۵-۱۰۶.

علیزاده، هادی، نعمتی، مرتضی، رضایی جعفری، کامران (۱۳۹۳). تحلیلی بر معیارهای حکمروانی خوب شهری با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتبی قازی، فصلنامه مطالعات و پژوهش‌های شهری و منطقه‌ای، ۶(۲۴)، ۱۰۵-۱۲۸.

عیوضلو، داود، رضویان، محمد تقی (۱۳۹۷). ارزیابی وضعیت مدیریت شهری کلان‌شهرها مبتنی بر شاخص‌های حکمروایی مطلوب شهری مورد مطالعه: کلانشهر تهران، نشریه جغرافیا و توسعه، ۱۶(۵۲)، ۱۹۲-۱۷۵.

غلامی نورآباد، هادی، میره‌ای محمد، جاوید علیرضا (۱۴۰۱). تبیین الگوی حکمروایی هوشمند با رویکرد مشارکت مردمی در تصمیم‌گیری شهری (نمونه موردی: شهر تهران). برنامه‌ریزی و آمایش فضا، ۲۶(۱ و ۱۴۰۱)، ۱۳۹-۱۱۹.

کاظمیان، غلامرضا، براری، احسان، شریف زاده، فتاح، قربانی زاده، وجه‌الله (۱۴۰۰). مدل متناسب حکمروایی خوب شهری برای کلانشهرهای کشور و تحلیل یکپارچه وضعیت فعلی (مورد مطالعه: مشهد). فصلنامه پژوهش و برنامه‌ریزی شهری، ۱۲(۴۴)، ۵۵-۷۴.

مرکز آمار ایران (۱۳۹۰). سرشماری عمومی نفوس و مسکن.

مرکز آمار ایران (۱۳۹۵). سرشماری عمومی نفوس و مسکن.

هادی بیگلر، حسین، سرور، رحیم، نوری، علی (۱۳۹۷). تحقق‌پذیری حکمروایی خوب شهری با تأکید بر هوشمندسازی، نشریه مدیریت شهری، ۱۷(۵۲)، ۱۷۹-۲۰۴.

Argento Daniela, Grossi Giuseppe, Jääskeläinen Aki, Servalli Stefania, Suomala Petri (2020). Governmentality and performance for the smart city. Accounting, Auditing & Accountability Journal, 33, 204-232.

Boucaret, Greert & De walle, Stermván (2003). "Comparing Measures of Citizen Trust & Good Governance", International Review of Administrative Sciences, Vol 69.

- Downer, A. (2000). *Good Governance (Guiding principles for Implementation)*, Australia, Canberra Mailing Center, 4- 12
- European Commission (2001). *European Governance: A White Paper*. Brussels: Commission of the European Communities.
- Meijer Albert J., Bolívar Manuel P. (2016). Governing the smart city: A review of the literature on smart urban governance. *International Review of Administrative Sciences*, 82, 392–408.
- Meyer, N.; Auriacombe, C. *Good Urban Governance and City Resilience: An Afrocentric Approach to Sustainable Development*. *Sustainability* 2019, 11, 5514. <https://doi.org/10.3390/su11195514>
- Ouyang, W., Wang, B., Tian, L., & Niu, X. (2017). Spatial deprivation of urban public services in migrant enclaves under the context of a rapidly urbanizing China: An evaluation based on suburban Shanghai. *Cities*, 60, 436–445.
- Popovych, O. (2008). *Good Governance and Policy Addressing Poverty Alleviation in Ukraine for the requirement to obtain the Degree of Masters of Science*, University of Twente.
- RAWOO (Netherlands Development Assistance Research Council) (2005). *The urban challenge: A question of knowledge. Rethinking the role of knowledge in poverty alleviation*, RAWOO Publication No. 28, The Hague
- Shelton Taylor, Zook Matthew, Wiig Alan (2014). The ‘actually existing smart city’. *Cambridge Journal of Regions Economy and Society*, 8, 13–25.
- Sheng, Y. K. (2010). *Good Governance in Southeast Asia*, Environment and Urbanization ASIA, 1, 2: 131–147.
- UN- HABITAT (2003). *The Global Campaign on urban governance*. www.unhabitat.org.
- UNDP (2000). *Characteristics of Good Governance*. United Nation Development Program.
- UN-HABITAT (2006). *The Urban Governance Index, A Tool of The Quality of Urban*,
- Virtudes, A. (2016). *Good Governance Principles in Spatial Planning at Local Scale*. *Procedia engineering*, 161, 1710-1714.
- World bank (1992). *Governance and Development Report*, Washington. DC
- World Bank, (2011). *World Development Report*.
- Zielke, P. Michael, W. (2014). *Comparative urban governance of developing creative spaces in China*. Habitat International. 41: 14, United Kingdom.